

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Bersano GD considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire il proprio obiettivo principale, di essere tra i primi fornitori del mercato della componentistica per macchine agricole e movimentazione terra mediante l'aggiornamento costantemente della propria offerta e mantenendo all'avanguardia le proprie tecnologie produttive.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi la Bersano GD promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Approfondimento in fase di offerta/primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente al fine di consigliarlo al meglio, guidandolo all'interno della nostra vasta gamma di prodotti e/o proponendogli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione speciali.
- Migliorare il nostro sistema di pianificazione applicando le procedure del just in time.
- Sviluppare prodotti innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti ed affidabili i prodotti offerti.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza ed integrità.
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione, sensibilizzazione e aggiornamento.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.
- Creare ed applicare nuove strategie di marketing al fine di ampliare il proprio portafoglio di clienti.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale ad esercitare ogni attività in conformità ai principi ed ai valori di etica aziendale.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al settore di attività dell'impresa.

La Bersano GD si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito web.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione degli incontri di verifica dei risultati della stessa.

Forno Canavese, 17 ottobre 2012

La Direzione

Bersano Gian Domenico  
OFFICINA MECCANICA BERSANO G.D.  
di BERSANO Gian Domenico & C. snc  
Via Levone 14 10084 FORNO C.SE  
Tel. 0124-7698 - Fax 0124-7438  
Partita IVA 04000000017